

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,29** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	7	4,00
Organización de la acción formativa	7	4,00
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	7	4,29
Duración de la acción formativa	7	4,14
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	7	4,29
La presentación de la plataforma es apropiada	7	4,00
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	7	4,29
Documentación aportada por el Formador/a	7	4,29
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	7	4,29
Disponibilidad del Formador/a	7	4,00
El diseño del foro ha sido correcto	7	4,14
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	7	4,14
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	7	3,86

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	71,4	0	28,6	100
Organización de la acción formativa	71,4	14,3	14,3	85,7
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	85,7	0	14,3	100
Duración de la acción formativa	71,4	0	28,6	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	85,7	14,3	0	85,7
La presentación de la plataforma es apropiada	71,4	14,3	14,3	85,7
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	85,7	0	14,3	100
Documentación aportada por el Formador/a	85,7	0	14,3	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	85,7	0	14,3	100
Disponibilidad del Formador/a	71,4	14,3	14,3	85,7
El diseño del foro ha sido correcto	71,4	14,3	14,3	85,7
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	71,4	0	28,6	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	71,4	14,3	14,3	85,7

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA	7	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	6	85,7	85,7	85,7
	Masculino	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	1	14,3	16,7	16,7
	Entre 1 y 5 años	1	14,3	16,7	33,3
	Más de 5 años	4	57,1	66,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		6	85,7	85,7	85,7
	29	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	E	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	85,7		
Total		7	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	7	100,0

[PERSONAL LABORAL]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos A2	1	14,3	20,0	20,0
C1	2	28,6	40,0	60,0
E	2	28,6	40,0	100,0
Total	5	71,4	100,0	
Perdidos Sistema	2	28,6		
Total	7	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos C2	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos Sistema	6	85,7		
Total	7	100,0		

[OTROS]

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	7	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	1	14,3	14,3	14,3
4	1	14,3	14,3	28,6
5	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	14,3	14,3	14,3

4	1	14,3	14,3	28,6
5	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	3	42,9	42,9	42,9
	Por un amigo	2	28,6	28,6	71,4
	Por la web	1	14,3	14,3	85,7
	Por el BOME	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	3	42,9	42,9	71,4
	Muy bien	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	2	28,6	28,6	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	2	28,6	28,6	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	2	28,6	28,6	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	1	14,3	14,3	28,6
	Bien	1	14,3	14,3	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	2	28,6	28,6	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3

Regular	1	14,3	14,3	28,6
Bien	3	42,9	42,9	71,4
Muy bien	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bien	7	100,0	100,0	100,0